

Használati útmutató kiajánlások fogadásához

1. Értesülés kiajánlásról:

A kiajánlásokat az Élelmiszerbanktól eddig is e-mailben kapták meg partnerszervezeteink, e tekintetben a rendszer bevezetésével nem lesz az Önök számára érzékelhető érdemi változás. A kiajánlásokat tartalmazó e-mailek formája kis mértékben módosult az eddigihez képest, de tartalmilag nincs semmilyen változás. A kiajánlott adományok részletes listáját az e-mail mellékletében található pdf fájl tartalmazza.

2. Egyeztetés a kiajánlás tartalmáról:

Amennyiben a kiajánlás e-mailben szereplő tételek valamelyikét nem tudják fogadni, vagy csak kisebb mennyiséget tudnak átvenni, illetve bármilyen kérdésük merül fel az adomány kapcsán, arról továbbra is e-mailben tudnak egyeztetni az Élelmiszerbank adomány koordinátorával – tehát e tekintetben sem hoz változást az új rendszer bevezetése.

3. Kiajánlás visszaigazolása:

Ezentúl, a korábbiaktól eltérően nem e-mailben, hanem az új partnerportálon várjuk a visszaigazolásukat. A kiajánlások elfogadását (vagy elutasítását) az alábbi internetes oldalon tudják megtenni:

<http://odoo.elelmiszerbank.hu:8069/web>

Az oldal megnyitásához kérjük, hogy friss verziójú Mozilla Firefox, vagy Chrome böngészőt használjanak. Mindkét böngésző program ingyenes, ha még nincs telepítve számítógépeiken, az alábbi linkekre klikkelve tudják telepíteni:

<https://www.mozilla.org/hu/firefox/new/>

<https://www.google.com/intl/hu/chrome/browser/desktop/>

Az oldal megnyitásakor bejelentkezési azonosítókat kér:



E-mail

Jelszó

Bejelentkezés

A bejelentkezéshez szükséges adatokat a kiajánlást tartalmazó e-mail tartalmazza. A felhasználónév (e-mail cím) az Ön (Élelmiszerbankban leadott kapcsolattartó) e-mail címe, a jelszó az Ön által képviselt szervezet Élelmiszerbanknál nyilvántartott egyedi azonosító száma lesz. A jelszót nem kell megjegyeznie, hiszen azt minden kiküldött kiajánlás e-mailben szerepeltetni fogjuk.

A bejelentkezést követően a következő képernyőt fogja látni:

(A minta képernyő egy minta szervezet adatait tartalmazza, Ön ettől eltérően az Ön szervezetének adatait fogja látni, valamint a bal felső sarokban lévő piros „Teszt” felirat sem fog látszani.)



A fenti képernyő felépítése:

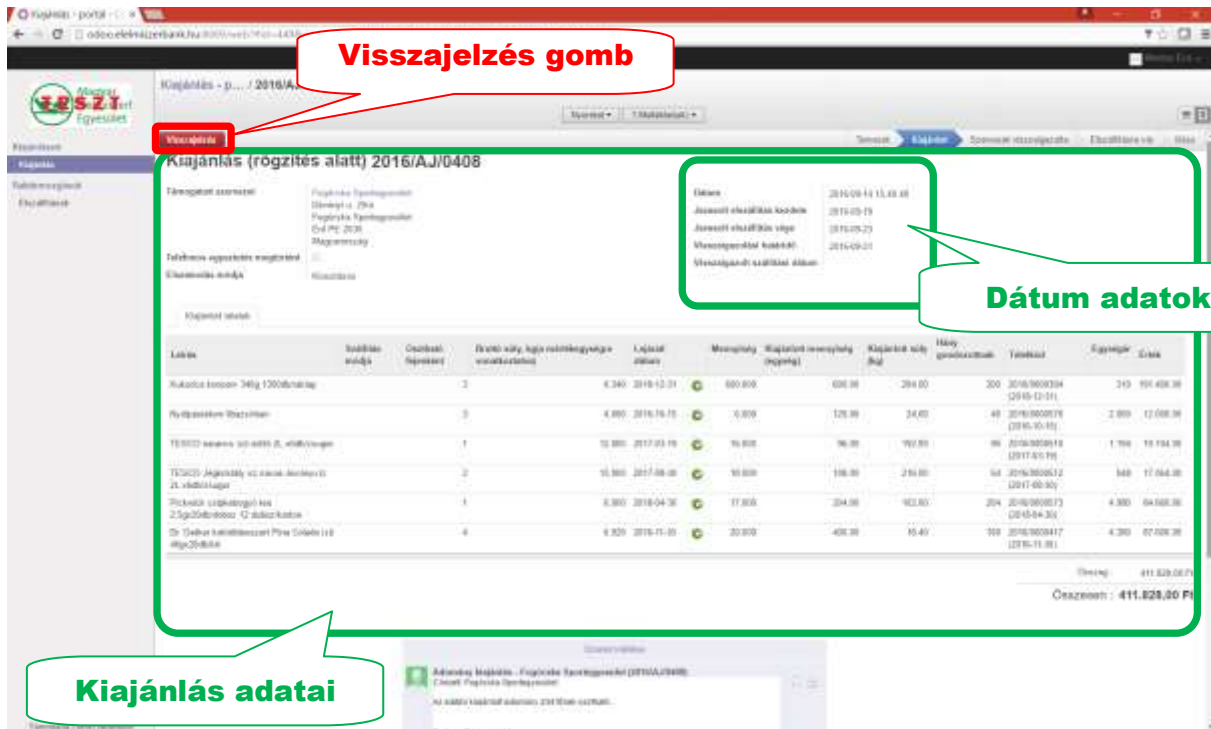
- A jobb felső sarokban látja a belépett felhasználó (az Ön) nevét.
- A bal oldalon két menüpont található, a „Kiajánlás” és az „Elszállítások”. A Kiajánlás menüben a még el nem szállított kiajánlott adományok fognak szerepelni, az Elszállítások menüben pedig azon adományok listázhatók, amelyeket Önök már elszállítottak. A rendszerbe csak a rendszer indítása utáni adományok kerülnek be, a korábbi adományokról itt nem lesznek elérhetők az információk. Önnek tennivalója csak a Kiajánlás menüben szereplő tételekkel lesz, így jelen leírásunk is ennek bemutatására szolgál.
- A képernyő nagy részét elfoglaló részen a még el nem szállított kiajánlások szerepelnek. Mivel jellemzően egy szervezetnek egyidejűleg csak egy kiajánlás kerül elküldésre, itt az esetek túlnyomó részében csak az adott kiajánlás tételei lesznek láthatók.

A sorban a következő adatok láthatóak:

- Kiajánlás sorszáma – ez az azonosítószám, amire bármilyen egyeztetés során hivatkozni tud
- Dátum – az a dátum, amikor az Élelmiszerbankos dolgozó az adomány kiajánlást összeállította
- Támogatott szervezet – az Ön szervezetének neve
- Ügyintéző – az Élelmiszerbank ügyintézője, aki a kiajánlást összeállította az Önök részére
- Állapot – a kiajánlás állapota, a későbbiekben részletesen bemutatásra kerül

A kiajánlás sorra klikkelve megjelennek a kiajánlás részletei, a következő képernyőt fogja látni:

(A minta képernyő egy minta szervezet és minta kijárlás adatait tartalmazza, Ön ettől eltérően az Ön szervezetének aktuálisan küldött kijárlás adatait fogja látni, valamint a bal felső sarokban lévő piros „Teszt” felirat sem fog látszani.)



Visszajelzés gomb

Dátum adatok

Kijárlás adatai

Létes	Iskolási száma	Opacsi száma	Előzetes adatok	Előzetes adatok	Előzetes adatok	Előzetes adatok	Előzetes adatok	Előzetes adatok	Előzetes adatok	Előzetes adatok	Előzetes adatok	Előzetes adatok	Előzetes adatok
Kiállítás 2016-08-11 11:43:48													
Kiállítás 2016-08-19 00:00:00													
Kiállítás 2016-08-23 00:00:00													
Kiállítás 2016-09-01 00:00:00													

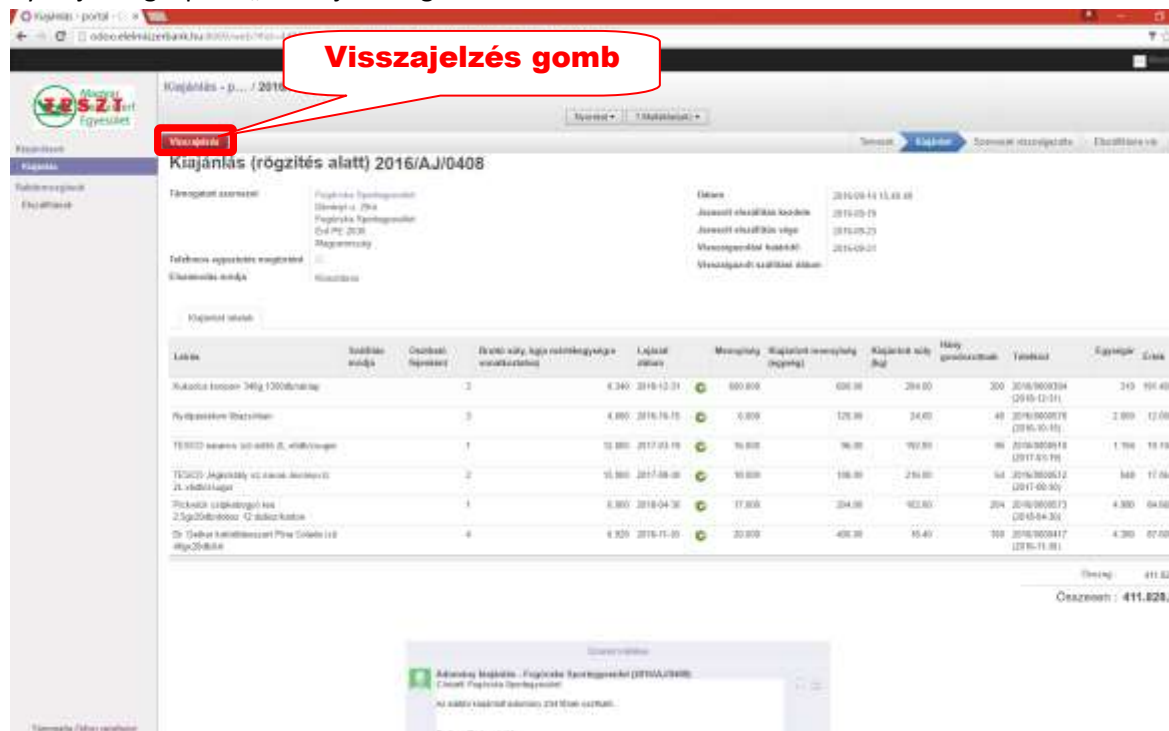
A képernyő felépítése:

- A képernyő nagy részét elfoglaló részen a kijárlás részletes adatai szerepelnek. Az Ön számára lényeges információk:
 - o A jobb felső blokkban láthatja, hogy
 - mikor került összeállításra a kijárlás („Dátum”)
 - milyen időszakban tudjuk a raktárból kiadni az adományokat („Javasolt elszállítás kezdete” és „Javasolt elszállítás vége”)
 - meddig várjuk Öntől a visszaigazolást („Visszaigazolási határidő”).
 - o A táblázatos részen az adományok részletes adatai szerepelnek. Kérjük, nézze át alaposan az adományok listáját különös tekintettel a benne szereplő termékek lejárat dátumára vonatkozóan. A korábban kapott kijárlásoktól eltérően itt arra vonatkozóan is adunk útmutatást, hogy egy főnek hány terméket ajánlunk kiosztani („osztható fejenként”), és így hozzávetőleg hány főt tudnak elérni az adott adományokkal („hány gondozottnak”).
- A kijárlás részletes adatai fölött, a bal sarokban piros háttérszínnel szerepel a „Visszajelzés” gomb, ennek használatára a következő pontban térünk ki.

A kijárlás áttekintését követően a következő lépésben döntés kell hozniuk arról, hogy tudják-e fogadni a kijárlást.

Ha tudja fogadni és a megadott időperiódusban el tudja szállítani az adományokat, kérjük, jelezen vissza az alábbiak szerint:

1. Nyomja meg a piros „Visszajelzés” gombot.



Visszajelzés gomb

Kijelentés - p... / 2016

Visszajelzés

Kijelentés (rögzítés alatt) 2016/AJ/0408

Tervezett kezdési időpont: 2016-09-14 13:00:00

Tervezett beérkezési időpont: 2016-09-29

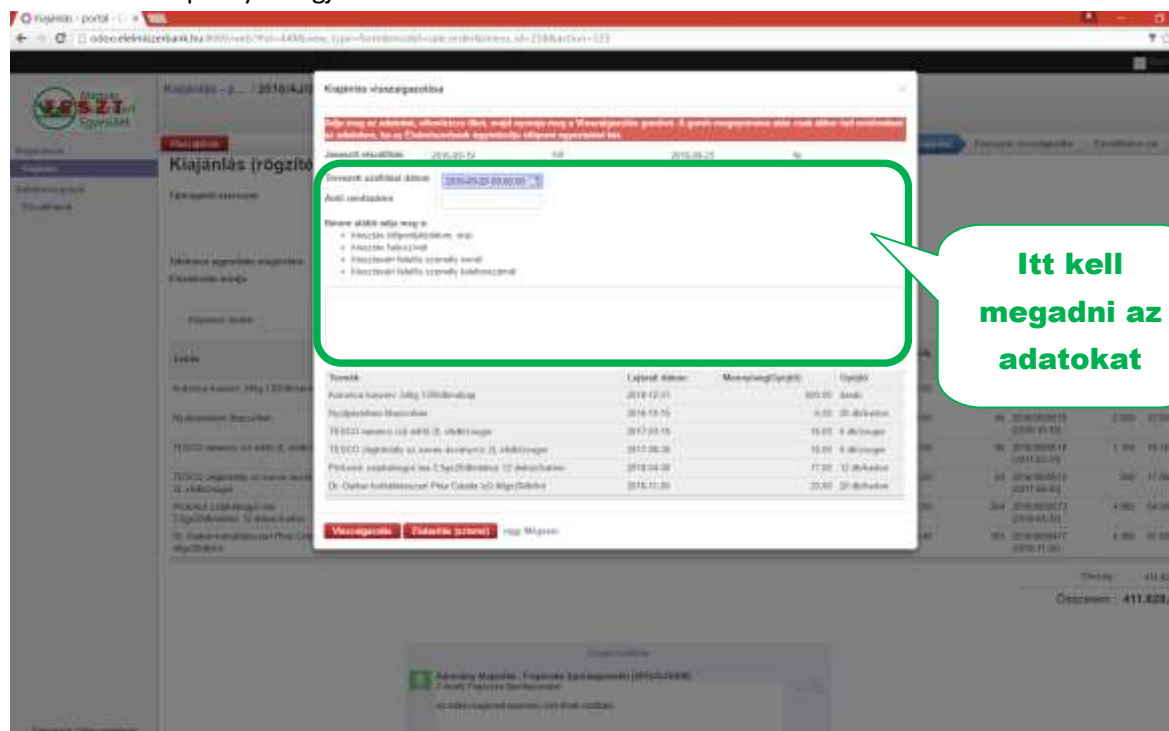
Tervezett lejárati időpont: 2016-09-29

Tervezett szállítási időpont: 2016-09-29

Leírás	Szállítási módja	Összes mennyiség	Előzetes költségvetés	Lejárati időpont	Mennyiség	Kijelentés mennyisége (rögzítés)	Kijelentés időpontja	Hány gondozásban	Teljesítettség	Egyéb	Állapot
Kukorica kemény 3kg/1200db/1kg		3	4.240	2016-10-31	600,000	600,00	2016-09-29	200	2016-09-29 (2016-10-31)	240	100%
Pyriszkeles Borsos		3	4.800	2016-10-31	0,000	120,00	2016-09-29	40	2016-09-29 (2016-10-31)	2.800	100%
TECCO csirke 300 db/300 kg, vágott		1	12.000	2017-03-31	0,000	0,00	2016-09-29	0	2016-09-29 (2017-03-31)	1.200	100%
TECCO Japánból származó csirke 2 kg/2000 db		2	0,000	2017-03-31	0,000	0,00	2016-09-29	0	2016-09-29 (2017-03-31)	0,000	100%
Pirkócska csirkemell 2 kg/2000 db/12 db/2000 kg		1	8.000	2016-04-30	0,000	0,00	2016-09-29	0	2016-09-29 (2016-04-30)	8.000	100%
Dr. Dabai csirkemell 2 kg/2000 db/12 db/2000 kg		4	4.800	2016-11-30	0,000	0,00	2016-09-29	0	2016-09-29 (2016-11-30)	4.800	100%

Összesen: 411.828

2. A következő képernyőt fogja látni:



Visszajelzés

Kijelentés visszajelzése

Figyelmeztetés: A visszajelzés csak akkor adható meg, ha a kijelentés már meg van jelölve a rendszerben.

Jelentés visszajelzése: 2016-09-29

Jelentés visszajelzése: 2016-09-29

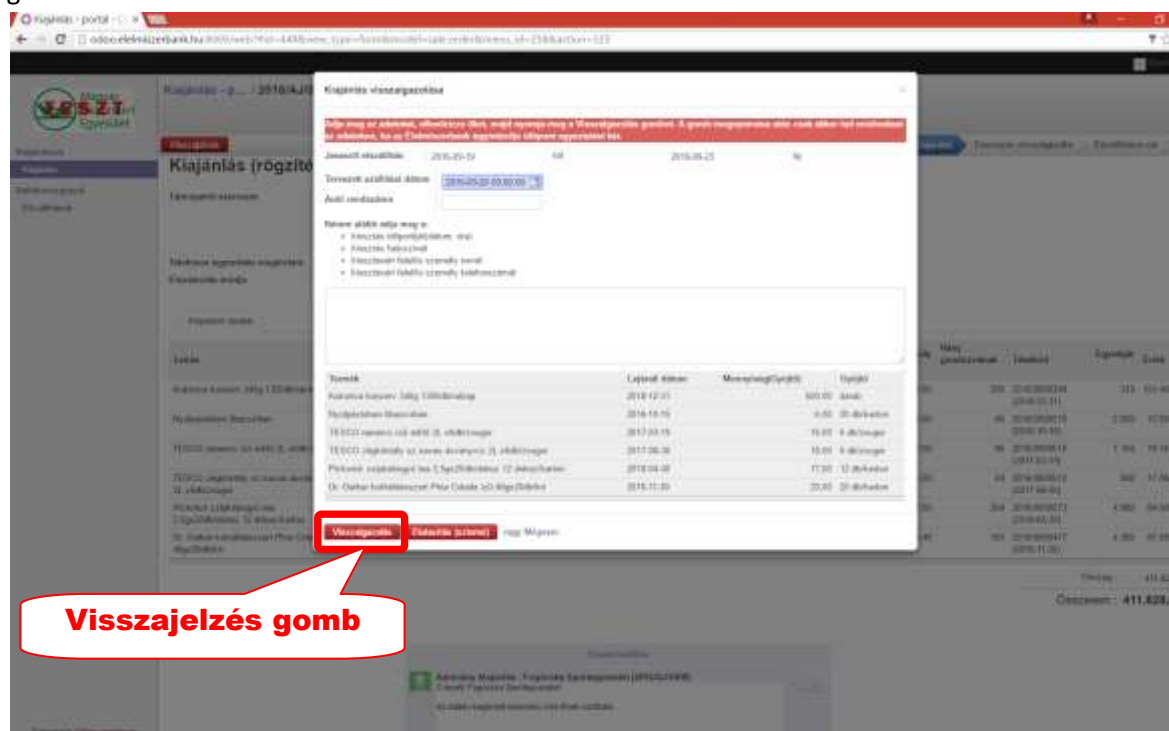
Jelentés visszajelzése: 2016-09-29

Itt kell megadni az adatokat

Leírás	Lejárati időpont	Mennyiség	Állapot
Kukorica kemény 3kg/1200db/1kg	2016-10-31	600,000	Állapot
Pyriszkeles Borsos	2016-10-31	0,000	Állapot
TECCO csirke 300 db/300 kg, vágott	2017-03-31	0,000	Állapot
TECCO Japánból származó csirke 2 kg/2000 db	2017-03-31	0,000	Állapot
Pirkócska csirkemell 2 kg/2000 db/12 db/2000 kg	2016-04-30	0,000	Állapot
Dr. Dabai csirkemell 2 kg/2000 db/12 db/2000 kg	2016-11-30	0,000	Állapot

Visszajelzés | Visszajelzés | 100% Magyar

3. Adja meg az Ön által preferált tervezett szállítási dátumot. Kérjük, ügyeljen arra, hogy az elszállításra kijelölt időperiódusra essen a megadott dátum. Elszállításra csak munkanapokon 9:00-15:00 között van lehetőség. Kollégáink munkáját segíti, ha törekszik a napon belül viszonylag pontosan megadni, hogy mikor érkeznek az adományért.
4. Amennyiben van róla információja, adja meg a szállítást végző autó rendszámát. (Ha az adat hiányos, az adomány raktári átvételekor lehetőség lesz pótolni, illetve módosítani.)
5. Adja meg a kiosztás adatait. (Ugyanazokat az adatokat kérjük itt megadni, amiket jelenleg is elküldenek e-mailben, az adatok körét tekintve itt nincs tehát változás a korábbi gyakorlathoz képest, a különbség mindösszesen annyi, hogy az adatokat ezentúl nem e-mailben, hanem a webes felületen rögzítve várjuk.) Ha a későbbiekben változás lenne ezekben az adatokban, kérjük, a kijárlás sorszámára hivatkozva tájékoztassa arról e-mailben az adománykoordinátort (Balogh Mariann, balogh.mariann@elelmiszerbank.hu).
6. Ha minden adatot megadott, nyomja meg a bal alsó piros „Visszaigazolás” gombot.



Ennek hatására a Kijárlás „Szervezet visszaigazolta” állapotba kerül, az Ön jelzéséről értesülnek az Élelmiszerbank dolgozói. E-mailben tehát nem kell külön megírnia, hogy elfogadja a kijárlást.

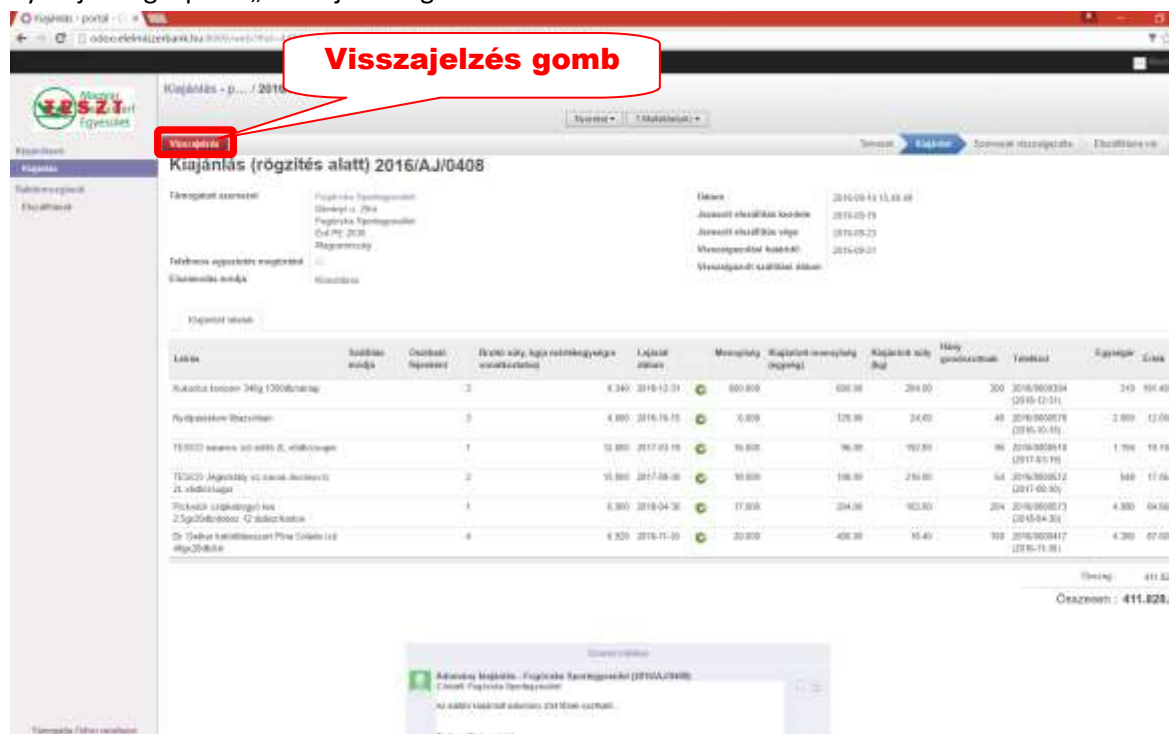
7. Ezt követően az adományok kiadásával foglalkozó kollégák ellenőrzik, hogy az Ön által megadott, preferált szállítási dátum megfelelő-e, tudja-e Önöket akkor fogadni a raktár.
 - Amennyiben igen, arról automatikus e-mail üzenetben fognak értesülni – ekkor az adomány kijárlás elfogadási folyamat lezárul, várjuk Önöket a

megadott időpontban a raktárban. A kijárlás állapota „Elszállításra vár” lesz az internetes felületen. Fontos, hogy ha mégsem tudják a megadott napon elszállítani az adományt, arról időben szíveskedjenek értesíteni az adománykoordinátort.

- Amennyiben nem megfelelő a raktárunk számára az Ön által megadott időpont, kollégánk keresni fogja Önöket új időpont egyeztetése érdekében.

Ha nem tudja fogadni az adományt (egyik tételt sem), jelezzen vissza az alábbiak szerint:

Nyomja meg a piros „Visszajelzés” gombot.



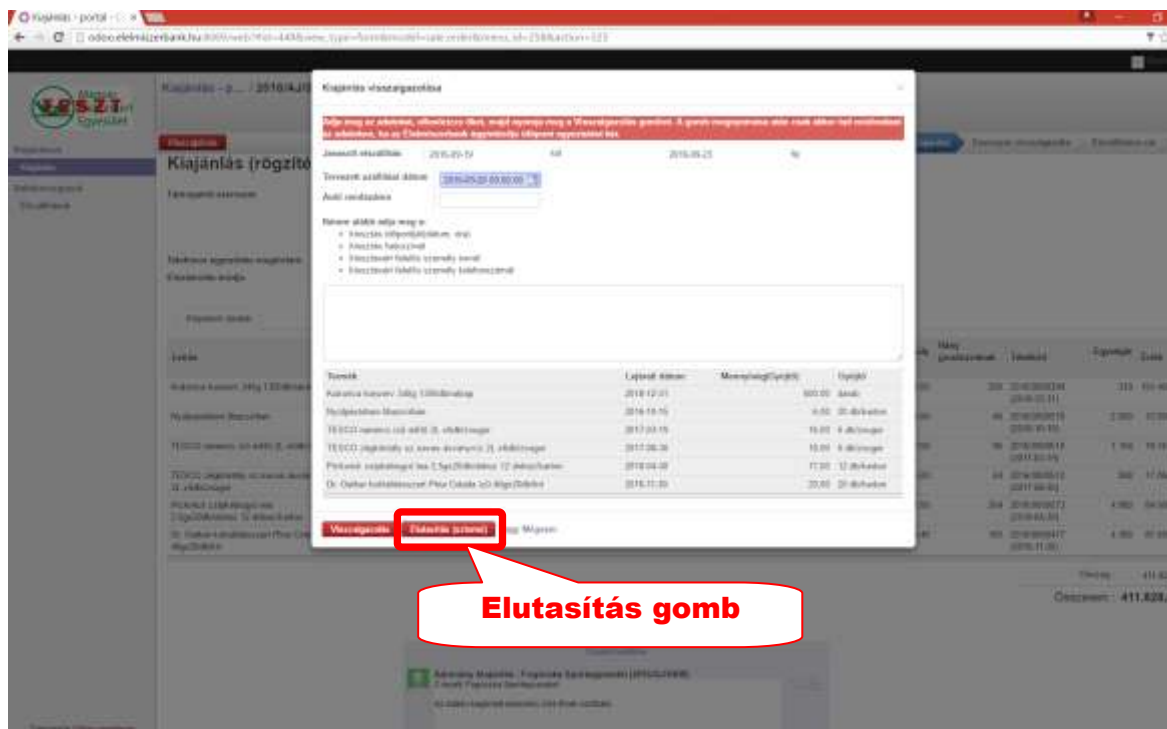
Visszajelzés gomb

Kijárlás (rögzítés alatt) 2016/AJ/0408

Létes	Iskolai étkező	Csökkentett mennyiségű	Elvett súly, kg	Elvett mennyiség, kg	Létes	Iskolai étkező	Csökkentett mennyiségű	Elvett súly, kg	Elvett mennyiség, kg	Létes	Iskolai étkező	Csökkentett mennyiségű	Elvett súly, kg	Elvett mennyiség, kg		
Kukorica (szemes) 340g 1300db/nap			3	4.340	2016-12-31			600.000	600.00	2016-09-14	13.03.08		300	3016/0000304 (2016-12-31)	340	1300.00
Fűszersó (szemes)			3	4.800	2016-10-10			0.000	120.00	2016-09-14	13.03.08		40	2016/0000078 (2016-10-10)	2.800	12.00
TEJFOLYAN (szemes) 200g 1000db/nap			1	12.000	2017-03-31			10.000	100.00	2016-09-14	13.03.08		60	2016/0000018 (2017-03-31)	1.100	10.00
TEJFOLYAN (szemes) 200g 1000db/nap			2	15.000	2017-06-30			10.000	100.00	2016-09-14	13.03.08		60	2016/0000012 (2017-06-30)	1.100	10.00
TEJFOLYAN (szemes) 200g 1000db/nap			1	8.000	2016-04-30			17.000	170.00	2016-09-14	13.03.08		204	2016/0000073 (2016-04-30)	4.300	67.00
TEJFOLYAN (szemes) 200g 1000db/nap			4	4.920	2016-11-30			30.000	300.00	2016-09-14	13.03.08		100	2016/0000417 (2016-11-30)	4.300	67.00

Összesen: 411.820

A következő képernyőt fogja látni:



A képernyőn semmilyen adat megadása nem szükséges, csak nyomja meg az alsó sorban a piros „Elutasítás/sztrónó” gombot. Ennek hatására értesülnek az Élelmiszerbank dolgozói az adomány lemondásáról, e-mailben tehát nem kell külön megírnia, hogy elfogadja a kijárlást. Fontos, hogy ha elutasította a kijárlást, az végleges döntésnek minősül, nem tudja „visszacsinálni”.

Ha részben tudja fogadni az adományokat, vagy nem megfelelő Önnek a megjelölt elszállítási időperiódus, kérjük, a web-es felületen NE jelezzen vissza, hanem vegye fel a kapcsolatot e-mailben az adománykoordinatorral (Balogh Mariann, balogh.mariann@elelmiszerbank.hu).

A kijárlásban szereplő adományokat a Visszajelzési határidőig tudjuk fenntartani az Önök részére, így kérjük, mindenképp jelezzen vissza eddig a határidőig. Amennyiben a Visszajelzési határidő mégis lejárna, de szeretnék az adományt, vegye fel a kapcsolatot e-mailben az adománykoordinatorral (Balogh Mariann, balogh.mariann@elelmiszerbank.hu)

Bízunk benne, hogy a fenti leírás egyértelműen vezetni fogja Önöket az új internetes felületen történő visszajelzés során, és az új folyamat elnyeri tetszésüket.

Amennyiben az első, Önök számára küldött kijárlás érkezésekor a rendszer használatával kapcsolatban kérdése, problémája merülne fel, az odoohelp@elelmiszerbank.hu címen szívesen állunk rendelkezésére.